

Doküman No: PR.02.Ç.02

Yayın Tarihi: 13.12.2021

Revizyon Tarihi/No: 03.09.2025/03

Sayfa No: 1 / 2

Firma Bilgileri

Fatura Bilgileri

Raporda Yer Alacak Firma Farklı İse:

Firma Adı / Unvanı

Firma Adresi

Firma Yetkilisi

E-Posta / Telefon

E-Fatura / E-Mutabakat

Vergi D. / No:

Muhasebe Yetkilisi:

E-Posta:

Telefon:

Ek Bilgiler “Zorunlu Alan – Boş bırakılamaz”

Basılı Rapor Gönderimi:

☐ Evet☐ Hayır

Rapor Dili:

☐ Türkçe☐ İngilizce

E-imzalı raporlar e-posta yoluyla size ulaştırılacaktır. Basılı rapor talep edilmesi durumunda 50 TL rapor basım ücreti faturalandırılacaktır.

Talebin laboratuvara raporlama yapıldıktan sonra gelmesi durumunda rapor başına 100 TL ücretlendirme yapılır.

Karar Kuralı Ne Şekilde Uygulansın?

☐ Müşteri Lehine☐ Müşteri Aleyhine☐ Basit Kabul Kuralı

(Yasal Mevzuat/Standart'a Uygunluk)

(Yasal Mevzuat/Standart'a Uymazlık)

(Ölçüm Belirsizliği Değerlendirmeye Etki Etmez)

Herhangi bir bildirim yapılmadığı durumda karar kuralı müşteri lehine, su numunelerinde ise basit kabul kuralı uygulanır. Karar Kuralı hakkında web sitemizden bilgi alabilirsiniz.

Değerlendirme talebinde bulunulmadığı durumlarda gönderilen tüm numuneler, yasal mevzuatlar (Tebliğ, Yönetmelik vb.) çerçevesinde değerlendirilecektir. Eğer değerlendirme talebiniz var ise değerlendirme kriterini de ilgili bölümde belirtiniz.

Talep / Teklif No: _____

Numune Bilgileri

Numune Adı/Cinsi
(Türkçe/İngilizce)Üretim /
STT TarihiParti / Seri /
Lot No

İstenen Analizler

Değerlendirme Talebi-
Kriteri / Ek Açıklamalar

*Gönderilen numune sayısı fazla olduğu durumlarda satır ekleme yapabilirsiniz.

Doküman No: PR.02.Ç.02

Yayın Tarihi: 13.12.2021

Revizyon Tarihi/No: 03.09.2025/03

Sayfa No: 2 / 2

Genel Şartlar

- Ambalaj/numune kabı/poşeti muntazam şekilde kapalı, bütünlüğü bozulmamış olmalıdır.
- Homojenizasyonun sağlanabilmesi için en az 500 gr/ml olmalıdır.
- Mikrobiyolojik analiz yapılacaksa orijinal ambalajında veya amaca uygun steril ekipmanlarda olmalı. Saklama koşullarına uygun şekilde (soğuk zincir +2 / +8 °C, donuk en fazla -15 °C, diğerleri ortam şartları) olmalı.
- Analiz talepleriniz size gönderilen teklifin tarafınızca onaylanmasından sonra işleme alınır. Rapor gönderimi tarafınıza kesilecek faturanın ödenmesinden sonra yapılmaktadır. Ödeme dekontunu Müşteri Temsilcisiniz ya da Satış Sorumlunuzla paylaşarak daha hızlı hizmet alabilirsiniz. Şikayetinizin laboratuvara iletilmesi ile ilgili prosedüre www.ttslaboratuvar.com adresinden ulaşabilirsiniz.
- Numune, numune kabul şartlarını sağlamadığı durumlarda laboratuvar şartlı kabul/ret kararı vererek müşteriye bilgilendirir. Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin analiz sonucunu etkileme olasılığı olduğu durumlarda laboratuvar raporda feragat beyanına yer verebilir.
- Şartlı Kabul olması halinde müşteriden "Feragat Beyanı" alınmaktadır.
- Numune bilgilerinin sonradan değiştirilmesi talebi ile yapılacak revizyonlarda rapor başına **100 TL** ücretlendirme yapılır.
- TTS Laboratuvar Hizmetleri'nde Uygunluk Değerlendirme ve Karar Kuralı süreci "Karar Kuralı Kılavuzu"nda tanımlanmış olup talep etmeniz durumunda www.ttslaboratuvar.com adresinden ulaşabilirsiniz.
- Karar Kuralı: Uygunluk Değerlendirmesi verileceği zaman Ölçüm Belirsizliği'nin hangi yönde kullanılacağıdır. Uygulanan Karar Kuralı "Analiz Raporu"nun yorum kısmında belirtilerek raporlanır.
- Feragat Beyanı: Müşteri tarafından getirilen ya da gönderilen (kargo/posta) numunelerin, analiz işini gerçekleştirilebilecek uygunlukta numune alımı, numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre, numunenin taşınması, ambalajlanması ve saklanması müşterinin sorumluluğundadır; bundan dolayı oluşacak sapmalardan TTS Laboratuvar Hizmetleri sorumlu tutulamaz.
- TTS Laboratuvar Hizmetleri müşteriye ilişkin tüm bilgilerin gizliliğinden ve korunmasından sorumludur. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir. TTS Laboratuvar Hizmetleri'nin gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça müşteri haberdar edilir. Bununla birlikte Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. Bu durum "Fiyat Teklif Formu"nda belirtilmektedir.
- Yasal olarak bildirilmesi zorunlu olunan kamuya açık hale getirilecek bilgileri önceden müşteriye bildirileceğini taahhüt eder.

Yetkili Teyidi

Genel şartlar ve numune kabul koşullarını kabul eder ve beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunu teyit ederim. Bilgilerin hatalı olmasından kaynaklanabilecek olumsuz durumların zararları tarafımıza aittir. Formda talep ettiğimiz analizlerin yapılmasını ve bu işe istinaden verilen teklifteki fiyatlardan tarafımıza faturalandırılacak tutarı ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederim.

Yetkili:
Tarih:
Kaşe / İmza:**Aşağıdaki bölümler laboratuvar tarafından doldurulacaktır.****Numune Kabul Kriterlerine Uygunluk (Numune Kabul Tarafından Doldurulacak)**Numunenin Gönderiliş Şekli: ☐ Elden ☐ Kargo

Numune Ambalajı:	☐ Uygun	☐ Uygun Değil	Açıklama:
Numune Sıcaklığı:	☐ Uygun	☐ Uygun Değil	Açıklama:
Numune Koruma:	☐ Uygun	☐ Uygun Değil	Açıklama:
Numune Miktarı:	☐ Uygun	☐ Uygun Değil	Açıklama:
Numune :	☐ Kabul	☐ Şartlı Kabul	☐ Ret Feragat Beyanı:

Geldiği Anlık Sıcaklık Değeri: _____ °C

(Mikrobiyolojik analiz gerektiren numune muhafaza sıcaklığı : +2 °C / +8 °C (soğuk zincir)

Kimyasal analiz için (gıda, kozmetik vb.) muhafaza sıcaklığı: Oda sıcaklığı (~20–25 °C)

Donuk Ürün muhafaza sıcaklığı: -15°C

Steril ürün (Bioburden, challenge test vs.) muhafaza sıcaklığı: +2 °C / +8 °C ya da oda sıcaklığı olmalıdır.)

Numuneyi Kabul Eden / Tarih / İmza : _____ / _____ / _____

Özel Şartlar☐ Koruyucu Etkinlik (Challenge) Testi talebi varsa numuneler orijinal ambalajında olmalı.☐ Koruyucu Etkinlik (Challenge) Testi talebi varsa numunenin içerdiği koruyucu bilgisi ve içerikteki oranı ek açıklama kısmına yazılmalı☐ Bioburden Testi taleplerinde Ek Açıklamalara aşağıdaki bilgileri belirtiniz.

Beyan edilmeyen durumlarda faktör tayini yapacak ve ek bedel talep edecektir.

Düzeltilme Faktörü: () Yok (Var :)

Üreme Engelleyici: () Yok (Var:)

Üreme Destekleyici: () Yok (Var:)